



Кремлевская ул., д. 8, г. Казань, 420111

Кремль урамы, 8 нче йорт, Казан шәһәре, 420111

Тел. (843) 231-77-01, факс (843) 221-19-99, e-mail: digital@tatar.ru, http://digital.tatarstan.ru

№ _____
на № _____ от _____

Заместителю Премьер-министра
Республики Татарстан – министру
образования и науки Республики
Татарстан

Р.Т.БУРГАНОВУ

Уважаемый Рафис Тимерханович!

В связи с участвовавшими случаями мошенничеств с использованием фишинговых рассылок по электронной почте Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан просит Вас довести до сотрудников методические рекомендации по реагированию на подобные почтовые сообщения.

Приложение: Методические рекомендации по выявлению фишинговых писем на 3 стр. в 1 экз.

Министр

А.Р.Хайруллин

Исп.Зинкин В.А.
Тел.2647300, доб.1152

Методические рекомендации по выявлению фишинговых писем

В последнее время участились случаи рассылки мошеннических писем, чтобы ввести в заблуждения пользователя и заставить совершить действия, которые могут причинить ему вред. Это называется фишинг («fishing», англ. - «поймать на удочку»). Такие письма могут выглядеть так:

From: Wéber Róbert [<mailto:weber.robort@bv.gov.hu>]

Sent: Thursday, June 13, 2019 10:23 AM

To: Noreply@microsoft.net

Subject: Уважаемый пользователь Microsoft!

Уважаемый пользователь Microsoft!

Вы продолжаете использовать дополнительную квоту за пределами 2,5 ГБ, выделенных вашему домену, чтобы продолжить использовать Microsoft Service. Обновите свою квоту и проверьте свои мегабайты.

Чтобы обновить свою электронную почту Microsoft, [кликните сюда](#)

Если вы не обновите свою квоту, это приведет к приостановке ваших входящих сообщений, и доступ к полученным и отправленным сообщениям будет закрыт в течение следующих 48 часов.

Обновление MICROSOFT 2019

Копировать © 2019 Веб-почта .Inc. Все права защищены

Или так:

From: mail.admin@tatar.ru [<mailto:roselyne.gayraud@safti.fr>]

Sent: Friday, June 14, 2019 3:52 PM

To: i@i.net

Subject: Ваш татарстанский почтовый ящик почти заполнен.

Ваш татарстанский почтовый ящик почти заполнен.

1819MB **1900MB**

Вы превысили лимит квоты в Татарстане, равный 1819 МБ, и вам необходимо в течение 24 часов увеличить лимит квоты в Татарстане до 1900 МБ.

[Кликните сюда](#) : обновить и увеличить емкость хранения в Татарстане.

Copyright © Татарстан 2005-2019. Все права защищены.

Убедительно просим вас внимательно относиться к письмам, поступающим на служебную почту – письмо от мошенников может обернуться заражением компьютера вредоносным вирусом, уничтожением важных для вас данных и, возможно, взломом ваших банковских карт!

Как распознать письмо от мошенников?

1. Если в поле «Куда» указано не ваше имя - значит, это массовая безличная рассылка, когда адресаты проставляются методом перебора.

2. Если в поле «От кого» указан неизвестный вам адрес, при этом в самом письме в качестве отправителя упоминается хорошо знакомый сайт – значит, письмо пришло вовсе не от той организации, под которую подделываются мошенники.

3. Если тема, контент письма, названия файлов побуждают получателя к спешке, немедленному действию (к переходу по ссылке, к нажатию на кнопку, к открытию файла, к немедленному ответу на письмо).

4. Если письмо направлено только вам, но используются безличные обращения: например, Дорогой друг, Уважаемый пользователь – значит, отправитель не знает вашего имени, а само письмо разослано наудачу по многим адресам.

5. Если письмо пришло из организации, с которой у Вас нет договорных отношений, но из содержания письма выходит, что Вы обязаны совершить какие-либо действия в интересах данной организации.

6. Если в письме находятся ссылки или файлы, после нажатия на которые появляется окно с просьбой пройти авторизацию - закройте окно и войдите в свой ящик по ранее сохранённой ссылке.

7. Если при подведении курсора к ссылке во всплывающей подсказке выходит адрес сайта, который не совпадает с адресом легитимного сайта.

8. Если в письме содержится информация о щедром рекламном предложении, внезапной акции, выигрыше в лотерею от организаций, с которыми вы не имели никаких отношений.

9. Перед скачиванием файлов из сомнительных писем рекомендуется проверить их на почтовом сервисе mail.tatar.ru либо антивирусном сервисе VirusTotal.

При обнаружении фишинговых рассылок необходимо:

1. Не переходить по ссылкам в письме.
2. Не открывать и не запускать уже скаченные из данного письма файлы.
3. Закрыть все окна, которые были открыты без вашего ведома при просмотре письма от мошенников.
4. Уведомить лицо, ответственное за информационную безопасность в вашей организации.

P.S. Если письмо с известного вам электронного почтового ящика, например, от нас, вызывает сомнение, свяжитесь с отправителем каким-либо другим способом для проверки легитимности письма. Лучше перестраховаться, чем попасться на удочку мошенников.

Лист согласования к документу № 1-3/3687 от 30.06.2020

Инициатор согласования: Гайнетдинова Г.Х. Помощник генерального директора

Согласование инициировано: 26.06.2020 17:20

Лист согласования

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
Тип согласования: параллельное				
1	Титов М.Н.		Согласовано 27.06.2020 - 10:09	-
2	Зинкин В.А.		Согласовано 26.06.2020 - 17:27	-
Тип согласования: последовательное				
3	Улесов Д.В.		🔒Согласовано 29.06.2020 - 08:36	-
4	Яковлев А.В.		🔒Согласовано 29.06.2020 - 22:13	-
5	Хайруллин А.Р.		🔒Подписано 30.06.2020 - 10:29	-